

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προστασία της ιδιωτικότητας, των προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων όλων όσων επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας αποτελεί προτεραιότητά μας ώστε να απολαμβάνετε όλες μας τις υπηρεσίες με τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Στα πλαίσια αυτής της διαρκούς προσπάθειας, αμέσως παρακάτω θα σας εξηγήσουμε τη φύση και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων που χειριζόμαστε καθώς και τα δικαιώματά σας σε αυτό, ώστε στη συνέχεια, αν συμφωνείτε, να το δηλώσετε για να μπορέσετε να κάνετε χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Τα προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε εσάς τα φυσικά πρόσωπα που κάνετε χρήση του παρόντος ιστότοπου και μπορεί να οδηγήσει στην γνώση ή εξακρίβωση της ταυτότητάς σας. Ενδεικτικά τέτοιες πληροφορίες είναι το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση, το τηλέφωνό, το e-mail σας κ.λ.π. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως η συλλογή, η καταχώριση ή οργάνωση η διάρθρωση, η αποθήκευση η προσαρμογή, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών η χρήση η κοινολόγηση με διαβίβαση η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης η συσχέτιση, ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή (άρθρα 4 παρ.1&2 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων).

Τα προσωπικά δεδομένα που η εταιρεία μας συλλέγει δεν αφορούν σε καμία περίπτωση ειδικές κατηγορίες δεδομένων όπως αυτές εξειδικεύονται από την Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία και συγκεκριμένα δεδομένα που αφορούν την φυλετική ή εθνική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και γενετικά, βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική συμπεριφορά του υποκειμένου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

Όταν επισκέπτεστε λοιπόν την ηλεκτρονική μας σελίδα, αναγκαστικά και για το σκοπό παροχής πληροφοριών και μόνο, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε κάποια προσωπικά σας δεδομένα. Οι ενέργειες αυτές γίνονται μόνο κατόπιν δικής σας συναίνεσης και μέσα στα αυστηρά πλαίσια εκτέλεσης της υπηρεσίας που σας παρέχουμε. Ρητά σας δηλώνουμε ότι τηρούμε τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας και σας εγγυόμαστε ότι τα διαχειριζόμαστε με τον πλέον ασφαλή και αξιόπιστο τρόπο ώστε να ελαχιστοποιείται ο οποιοσδήποτε κίνδυνος διαρροής τους ή καταστροφής τους.

## 1. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή αίτημα παρακαλώ αποστείλατε ηλεκτρονικό μήνυμα στο [dpo@rollmann.gr](mailto:dpo@rollmann.gr).

## 2. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Κατά τη διάρκεια κάθε επίσκεψης στην ιστοσελίδα μας, εκτός από τα παραπάνω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα, περαιτέρω δεδομένα συλλέγονται αυτόματα για τεχνικούς λόγους, όπως η διεύθυνση IP, την οποία διαθέτει ο Internet Service Provider (ISP) για τη σύνδεση με το διαδίκτυο, ή πληροφορίες σε σχέση με το πρόγραμμα

περιήγησης (browser) στο διαδίκτυο που χρησιμοποιείται από εσάς (τεχνικές πληροφορίες). Αυτές οι τεχνικές πληροφορίες μπορούν, σε μεμονωμένες περιπτώσεις, να συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Κατά κανόνα, χρησιμοποιούμε τεχνικά στοιχεία, ωστόσο, μόνο στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για τεχνικούς λόγους, για τη λειτουργία και την προστασία της ιστοσελίδας μας ενάντια στις επιθέσεις και την κατάχρηση, καθώς και σε ψευδώνυμη ή ανώνυμη μορφή για στατιστικούς σκοπούς.

### **3. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα**

**Δεν συλλέγουμε και δεν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν επισκέπτεσθε το site μας.** Η επίσκεψή σας διεξάγεται μόνο για την παροχή των ενημερωτικών υπηρεσιών της παρούσας ηλεκτρονικής σελίδας.

### **4. Ασφάλεια δεδομένων**

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων κατά την περιήγησή σας είναι υψηλής προτεραιότητας για εμάς. Ως εκ τούτου, προστατεύουμε τα δεδομένα σας, μέσω των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την αποτελεσματική πρόληψη απώλειας ή κακής χρήσης από τρίτους. Οι εργαζόμενοί μας που είναι επιφορτισμένοι με την επεξεργασία ιδίως προσωπικών δεδομένων δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και υποχρεούνται να συμμορφώνονται με αυτές. Τα προσωπικά δεδομένα σας προστατεύονται μέσω της διασφάλισης ότι διαβιβάζονται σε κρυπτογραφημένη μορφή καθώς χρησιμοποιούμε SSL (Επίπεδο Ασφαλών Υποδοχών) για να επικοινωνούμε με το πρόγραμμα περιήγησής σας στο διαδίκτυο. Ένα λουκέτο θα εμφανίζεται από το πρόγραμμα περιήγησής σας έτσι ώστε να μπορείτε να δείτε τότε πραγματοποιείται σύνδεση SSL. Προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή, τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας υποβάλλονται σε τακτική επανεξέταση και προσαρμόζονται στα νέα τεχνολογικά πρότυπα εφόσον απαιτείται. Οι εν λόγω αρχές εφαρμόζονται, επίσης, σε εταιρείες, στις οποίες αναθέτουμε την επεξεργασία και τη χρήση των δεδομένων σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

### **5. Τα δικαιώματά σας**

Στο πλαίσιο της διαρκούς και άμεσης εξυπηρέτησής σας από μέρος μας φροντίζουμε ώστε εφόσον το επιθυμείτε να ενημερώνεστε σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που αποθηκεύονται μόνο κατά την επίσκεψή σας σε φυσικό μας κατάστημα, καθώς και να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους. Σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα σας δεν καταστρέφονται αλλά παραμένουν κλειδωμένα για το απολύτως αναγκαίο χρονικό διάστημα που ορίζουν οι θεσμικές, συμβατικές ή νομικές μας υποχρεώσεις. Μετά το διάστημα αυτό τα δεδομένα σας θα διαγράφονται.

Σε κάθε περίπτωση και εφόσον το επιθυμείτε σας παρέχεται η δυνατότητα να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινός χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα τύπου αρχείο (ενδεικτικά excel ή pdf) εφόσον το αίτημά σας αυτό δεν επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων προσώπων. Από την πλευρά μας δεσμευόμαστε να σας παράσχουμε τα δεδομένα σας το ταχύτερο δυνατό ζητώντας την κατανόησή σας αν απαιτείται μικρό χρονικό διάστημα για τη συλλογή τους.

## **6. Συγκατάθεση, δικαίωμα αντίρρησης**

Συνοψίζοντας τα παραπάνω, με την επίσκεψή σας στο φυσικό μας κατάστημα και μόνο, θα πρέπει να συναινέσετε άπαξ είτε σε όλα είτε μεμονωμένα σε ένα από τα παρακάτω: α) στη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων, β) στην αποστολή ενημερωτικών και διαφημιστικών μηνυμάτων ηλεκτρονικής ή απλής αλληλογραφίας, γ) στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους.

Η κατά τα άνω ρητή συναίνεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή. Για τους σκοπούς της ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ή της αντίρρησης, μια απλή κοινοποίηση αυτών μας αρκεί. Για το σκοπό αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε στα στοιχεία επικοινωνίας (παράγραφος 1) μας χωρίς καμία επιβάρυνση.

## **7. Επίσκεψη σε ιστοσελίδες άλλων εταιρειών**

Η υπάρχουσα ιστοσελίδα δύναται να περιέχει συνδέσμους προς τις ιστοσελίδες άλλων εταιρειών. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τα μέτρα προστασίας των δεδομένων για τις εξωτερικές ιστοσελίδες που μπορεί να έχετε πρόσβαση μέσω αυτών των συνδέσεων. Παρακαλείσθε να ενημερώνεστε σε σχέση με την προστασία των δεδομένων σας σε αυτούς τους εξωτερικούς διαδικτυακούς τόπους.

## **8. Τροποποιήσεις στις παρούσες πληροφορίες περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Επιθυμούμε να παρουσιάζουμε πάντα στους πελάτες μας ελκυστικά προϊόντα και ως εκ τούτου, να προσαρμόζουμε συνεχώς το φάσμα των προϊόντων μας στις επιθυμίες των πελατών μας. Συνεπώς, μπορεί να είναι αναγκαία η εκ νέου ανανέωση και τροποποίηση της παρούσας ενημέρωσης περί προστασίας των δεδομένων. Για το λόγο αυτό, σας συνιστούμε να ενημερώνεστε για τυχόν τροποποιήσεις σε αυτή τη σελίδα σε τακτική βάση.

Στο βαθμό που οι εν λόγω τροποποιήσεις μπορεί να επηρεάζουν την συγκατάθεση που χορηγείται από εσάς, θα σας ενημερώνουμε εν προκειμένω χωριστά.